

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Marketing Mix 4P terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan pada cafe KOI Thé di Lippo Mall Puri”**

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ari Anggarani WPT, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta (Bpk. Solikin dan Ibu Fatimah) yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi dan selalu menjadi motivasi terbesar peneliti untuk segera menyelesaikan studi.

6. Adik tersayang (Yustika Dwi Astuti) serta keluarga besar yang mendoakan serta menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
7. Sahabat-sahabat tercinta terutama (Novia Rina Sari, Siti Handayani, Siti Mei Munah), R2EF (Firda, Rahmi, Ria), Teman-teman tersayang Ajinomontok (Nela Krisma, Riri Amelia, Rani Kurnia Hidayanti, Dwi Riyanti, Fahrul Rozi, Yeni) berserta Teman Seperjuangan (Gizzalia, Fera, Ade W, Hafizh) yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini dan terima kasih atas pertemanan yang selalu memberikan dukungan positif selama ini.
8. Teman-teman Organisator (KSM dan KSA) yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu yang bermanfaat dalam pengembangan diri peneliti dan terima kasih atas rasa kekeluargaan yang hangat selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan dalam penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberiikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi reverensi dalam pembuatan penelitian.

Jakarta, 10 Agustus 2018

Eka Serah Wati `